

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2022 г.
(нарастающим итогом)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес: ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	32743041		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	1 901	0	0	0	1 901	1 891	10
Жалоб, всего	2	6	0	0	0	6	1	5
в том числе обоснованные:	3	1	0	0	0	1	1	0
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0	0	0	0	0	0	0
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	1	0	0	0	1	1	0
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	0	0	0	0	0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	4	0	0	0	4	4	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	0	0	0	0	0	0	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	4	0	0	0	4	4	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	14	0	0	0	14	14	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	0	0	0	0	0	0	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	1	0	0	0	1	1	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	0	0	0	0	0	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	0	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	0	0	0	0	0	0	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	509	0	0	0	509	507	2
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
"ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЖОВСКОГО, Д.
4

январь - март 2022 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	1	0	1	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	1	0	1	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 14.04.2022 13:29:24

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - март 2022 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес: ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - март 2022 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	2 507 039 695,7	2 507 039 695,7	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	292 748 036,2	292 748 036,2	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	249 533 649,3	249 533 649,3	0,0
по профилю "онкология"	3.1	4 586 422,0	4 586 422,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	14 331 554,8	14 331 554,8	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	1 105 653,8	1 105 653,8	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	13 225 901,0	13 225 901,0	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	28 882 832,1	28 882 832,1	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	573 721,8	573 721,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	491 642,8	491 642,8	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	13 774 659,5	13 774 659,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	993 000,1	993 000,1	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	2 272 151,8	2 272 151,8	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	673 258,5	673 258,5	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	472 980,5	472 980,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	1 291,5	1 291,5	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	178 541,5	178 541,5	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	87 841,5	87 841,5	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	14 061 470,3	14 061 470,3	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	1 986 438,4	1 986 438,4	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - март 2022 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	47	0	47	0	5	0	42
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	47	0	47	0	5	0	42
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	6	0	6	0	3	0	3
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	41	0	41	0	2	0	39
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	20	0	20	0	2	0	18
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	21	0	21	0	0	0	21
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	2	0	2	0	0	0	2
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	27	0	27	0	1	0	26
высшую	3.1	18	0	18	0	1	0	17
первую	3.2	1	0	1	0	0	0	1
вторую	3.3	8	0	8	0	0	0	8
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	24	0	24	0	0	0	24
кандидата медицинских наук	4.1	20	0	20	0	0	0	20
доктора медицинских наук	4.2	4	0	4	0	0	0	4

Генеральный директор
АО " ГМСК" Заполярье"

_____ В.Б.Назмутдинов

Отчет получен 14.04.2022 13:42:23

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

январь - март 2022 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	893	648	893	648	0	0
вне медицинской организации	2	212	173	212	173	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	513	353	513	353	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	152	81	152	81	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	207	158	207	158	0	0
несовершеннолетним	3.3	154	114	154	114	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	139	103	139	103	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	21	14	21	14	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	29	18	29	18	0	0
несовершеннолетним	4.3	89	71	89	71	0	0
стационарно, всего, из них:	5	22	14	22	14	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	10	7	10	7	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	9	5	9	5	0	0
несовершеннолетним	5.3	3	2	3	2	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	7	5	7	5	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	4	2	4	2	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	3	3	3	3	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4
январь - март 2022 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	29 911	29 911	0
телефонной связи	1.1	6 080	6 080	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	19 857	19 857	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	0	0	0
других информационных ресурсов	1.5	3 974	3 974	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	53	53	0
статей в СМИ	2.1	0	0	0
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	14	14	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	11	11	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	3	3	0
стендов в медицинских организациях	2.7	38	38	0
Интернет-ресурсов	2.8	1	1	0

Генеральный директор
АО " ГМСК" Заполярье"

_____ В.Б.Назмутдинов