

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - Май 2020 г.

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

| Представляют   | Сроки представления  |
|--|--|
| Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования | В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования |
|  |  |

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Территориальные фонды обязательного  
медицинского страхования -  
Федеральному фонду обязательного  
медицинского страхования

Не позднее 45 дней, после отчетного  
периода, за год - 15 марта после  
отчетного периода

Ежемесячная

Наименование отчитывающейся организации:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ  
КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес:

ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

| Код формы по ОКУД | КОД                                |   |   |
|-------------------|------------------------------------|---|---|
|                   | отчитывающейся организации по ОКПО |   |   |
| 1                 | 2                                  | 3 | 4 |
|                   | 32743041                           |   |   |

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

| Виды обращений  | № стр. | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: |              |            |       |              |            |
|---|--------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|-------|--------------|------------|
|   |        |                             | ТФОМС                      |              |            | СМО   |              |            |
|   |        |                             | Всего                      | в том числе: |            | Всего | в том числе: |            |
|   |        |                             |                            | устных       | письменных |       | устных       | письменных |
| 1   | 2      | 3                           | 4                          | 5            | 6          | 7     | 8            | 9          |
| Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:   | 1      | x                           | 0                          | x            | x          | 1 506 | x            | x          |
| Жалоб, всего  | 2      | x                           | 0                          | x            | x          | 24    | x            | x          |
| в том числе обоснованные:   | 3      | x                           | 0                          | x            | x          | 15    | x            | x          |
| на нарушение прав на выбор(замену) СМО  | 3.1    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)                               | 3.2    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на нарушение прав на выбор медицинской организации  | 3.3    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на нарушение прав при выборе врача  | 3.4    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:  | 3.5    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| материально- техническое обеспечение медицинской организации  | 3.5.1  | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:   | 3.6    | x                           | 0                          | x            | x          | 14    | x            | x          |
| при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях                           | 3.6.1  | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них: | 3.6.2  | x                           | 0                          | x            | x          | 2     | x            | x          |

|  |         |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---------|---|---|---|---|---|---|---|
| на нарушение сроков ожидания медицинской помощи  | 3.6.2.1 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)                           | 3.6.3   | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним   | 3.6.4   | x | 0 | x | x | 2 | x | x |
| при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) | 3.6.5   | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:    | 3.7     | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше                                    | 3.7.1   | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:                            | 3.7.2   | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше  | 3.7.2.1 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |

| Виды обращений   | № стр.  | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: |              |            |       |              |            |
|--|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|-------|--------------|------------|
|  |         |                             | ТФОМС                      |              |            | СМО   |              |            |
|  |         |                             | Всего                      | в том числе: |            | Всего | в том числе: |            |
|  |         |                             |                            | устных       | письменных |       | устных       | письменных |
| 1  | 2       | 3                           | 4                          | 5            | 6          | 7     | 8            | 9          |
| при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них   | 3.7.3   | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше  | 3.7.3.1 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| на лекарственное обеспечение всего, в том числе:   | 3.8     | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:   | 3.8.1   | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов   | 3.8.1.1 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов   | 3.8.1.2 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования) | 3.9     | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС   | 3.10    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:   | 3.11    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| лекарственные препараты и расходные материалы  | 3.11.1  | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| другие причины обоснованных жалоб  | 3.12    | x                           | x                          | x            | x          | x     | x            | x          |
| Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):   | 4       | x                           | 0                          | x            | x          | 1 482 | x            | x          |

|   |       |   |   |   |   |   |   |   |
|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| выбор (замене) СМО  | 4.1   | x | x | x | x | x | x | x |
| обеспечение выдачи полисов ОМС  | 4.2   | x | x | x | x | x | x | x |
| выборе медицинской организации  | 4.3   | x | x | x | x | x | x | x |
| выборе врача  | 4.4   | x | x | x | x | x | x | x |
| организации работы медицинской организации  | 4.5   | x | x | x | x | x | x | x |
| оказании медицинской помощи, всего, в том числе:  | 4.6   | x | 0 | x | x | 5 | x | x |
| сроках ожидания медицинской помощи  | 4.6.1 | x | 0 | x | x | 2 | x | x |
| проведении ЭКО  | 4.6.2 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)       | 4.6.3 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним) | 4.6.4 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| при оказании медицинской помощи несовершеннолетним  | 4.6.5 | x | 0 | x | x | 0 | x | x |

| Виды обращений  | № стр.  | Количество обращений, всего | в том числе поступивших в: |              |            |       |              |            |
|---|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------|------------|-------|--------------|------------|
|   |         |                             | ТФОМС                      |              |            | СМО   |              |            |
|   |         |                             | Всего                      | в том числе: |            | Всего | в том числе: |            |
|   |         |                             |                            | устных       | письменных |       | устных       | письменных |
| 1   | 2       | 3                           | 4                          | 5            | 6          | 7     | 8            | 9          |
| о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:                                     | 4.7     | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше     | 4.7.1.  | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:      | 4.7.2   | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше   | 4.7.2.1 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них: | 4.7.3   | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше   | 4.7.3.1 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| лекарственном обеспечении, всего, в том числе:  | 4.8     | x                           | 0                          | x            | x          | 1     | x            | x          |
| при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:                   | 4.8.1   | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |
| о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов          | 4.8.1.1 | x                           | 0                          | x            | x          | 0     | x            | x          |

|   |        |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|
| проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации Федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров) | 4.9    | x | 0 | x | x | 0 | x | x |
| получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования  | 4.10   | x | x | x | x | x | x | x |
| при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС  | 4.11   | x | x | x | x | x | x | x |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:   | 4.12   | x | x | x | x | x | x | x |
| лекарственные препараты и расходные материалы   | 4.12.1 | x | x | x | x | x | x | x |
| Другие причины обращений за разъяснениями   | 4.13   | x | x | x | x | x | x | x |
| Предложения   | 5      | x | x | x | x | x | x | x |