

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - Апрель 2020 г.

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода
---	--

Ежемесячная

Наименование отчитывающейся организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "ЗАПОЛЯРЬЕ"

Почтовый адрес: ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, Г. САЛЕХАРД, УЛ. МАЯКОВСКОГО, Д. 4

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	32743041		

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	x	0	x	x	1 358	x	x
Жалоб, всего	2	x	0	x	x	21	x	x
в том числе обоснованные:	3	x	0	x	x	13	x	x
на нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	x	x	x	x	x	x	x
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	x	x	x	x	x	x	x
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	x	x	x	x	x	x	x
на нарушение прав при выборе врача	3.4	x	x	x	x	x	x	x
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	x	x	x	x	x	x	x
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	x	x	x	x	x	x	x
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	x	0	x	x	12	x	x
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	x	0	x	x	0	x	x
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	x	0	x	x	2	x	x

на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	x	0	x	x	0	x	x
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	x	0	x	x	0	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	x	0	x	x	2	x	x
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	x	0	x	x	0	x	x
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	x	0	x	x	0	x	x
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	x	0	x	x	0	x	x
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	x	0	x	x	0	x	x

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	x	0	x	x	0	x	x
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	x	0	x	x	0	x	x
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	x	0	x	x	0	x	x
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	x	0	x	x	0	x	x
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	x	0	x	x	0	x	x
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	x	x	x	x	x	x	x
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	x	x	x	x	x	x	x
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	x	x	x	x	x	x	x
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	x	x	x	x	x	x	x
другие причины обоснованных жалоб	3.12	x	x	x	x	x	x	x
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	x	0	x	x	1 337	x	x

выбор (замене) СМО	4.1	x	x	x	x	x	x	x
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	x	x	x	x	x	x	x
выборе медицинской организации	4.3	x	x	x	x	x	x	x
выборе врача	4.4	x	x	x	x	x	x	x
организации работы медицинской организации	4.5	x	x	x	x	x	x	x
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	x	0	x	x	5	x	x
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	x	0	x	x	2	x	x
проведении ЭКО	4.6.2	x	0	x	x	0	x	x
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	x	0	x	x	0	x	x
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	x	0	x	x	0	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	x	0	x	x	0	x	x

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	x	0	x	x	0	x	x
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	x	0	x	x	0	x	x
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	x	0	x	x	0	x	x
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	x	0	x	x	0	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	x	0	x	x	0	x	x
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	x	0	x	x	1	x	x
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	x	0	x	x	0	x	x
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	x	0	x	x	0	x	x

проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации Федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	x	0	x	x	0	x	x
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	x	x	x	x	x	x	x
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	x	x	x	x	x	x	x
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	x	x	x	x	x	x	x
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	x	x	x	x	x	x	x
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	x	x	x	x	x	x	x
Предложения	5	x	x	x	x	x	x	x